

Onderwerp: wat te doen bij waterschade

Geachte heer/mevrouw,

In uw wijk of straat is er helaas wateroverlast ontstaan door een lekkage aan een drinkwaterleiding van Evides Waterbedrijf. Mogelijk heeft u waterschade door de lekkage. Dit vinden wij ontzettend vervelend. Met deze brief informeren wij u wat u kunt doen in het geval van schade.

Schade beperken

Het is belangrijk dat u de schade in eerste instantie zo veel mogelijk probeert te beperken. Dit kunt u doen door bijvoorbeeld de natte inboedel naar een droge ruimte te verplaatsen, de inboedel zo veel mogelijk te drogen en kleding/stoffen zo snel mogelijk te wassen. Schade die u in redelijkheid had kunnen voorkomen, wordt namelijk niet vergoed.

Schade melden bij verzekeraar

Uw opstal- of inboedelverzekering dekt vaak waterschade aan uw woning (garage, kelderbox etc.) en aan uw inboedel. Heeft u waterschade, meld dit dan zo snel mogelijk bij uw verzekeraar. Uw opstalverzekering dekt vaak de zogenoemde bereddingskosten: het wegpompen van water, zand, etc. door een gespecialiseerd bedrijf. Uw verzekeraar kan zo'n bedrijf voor u inschakelen.

Bent u niet verzekerd of vergoedt uw verzekering de schade niet? Stuur ons dan een e-mail met het volledig ingevulde schadeformulier: **schades.infra@evides.nl**. Als u in uw e-mail uw telefoonnummer vermeldt, nemen wij zo snel mogelijk contact met u op. Wij kijken samen met u of Evides deze schade vergoedt.

Wij bieden onze oprechte excuses aan voor de overlast.

Met vriendelijke groet,
Evides Waterbedrijf

H. van Donk
Manager Operatie & Beheer